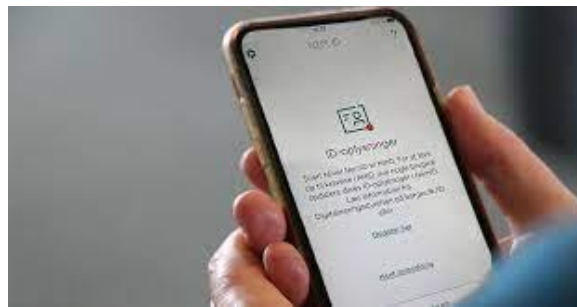


# Opdatér ID-oplysninger i NemID

Nogle NemID-brugere skal opdatere deres ID-oplysninger i NemID, før de kan få MitID. Med MitID indføres nye, skærpede regler omkring digitale identiteter. Dette er med til at øge sikkerheden for, at man er den, man udgiver sig for at være, når man får udstedt et MitID.



Ikke alle registreringer i NemID lever op til kravene i MitID. Skal du opdatere dine ID-oplysninger, får du direkte besked via Digital Post fra Digitaliseringsstyrelsen.

Man kan bruge NemID nøgleapp til opdateringen.

## Hvem?

Det gælder primært de brugere, som igennem tiden har fået udstedt NemID online, samt nogle af dem, der har fået NemID via deres bank, og som ikke automatisk har fået sine oplysninger opdateret siden hen. Det er nok de færreste, der kan huske, hvordan de har fået NemID, men man kan desværre ikke selv se, om ens oplysninger skal opdateres. Man må vente og se, om man får et brev med Digital Post fra Digitaliseringsstyrelsen.

Alle brugere af NemID nøgleapp vil kunne se muligheden for at opdatere deres oplysninger i appen, når de har hentet opdateringen fra august 2021. Dette er en standardbesked, som alle kan se, uanset om det er nødvendigt, at ens oplysninger opdateres eller ej.

## Sådan opdaterer du dine ID-oplysninger med NemID nøgleapp

Før du går i gang, skal du sørge for, at appen er opdateret til minimum version 2.6 i App Store eller version 2.4.0 i Google Play.

Du skal bruge:

- Dansk pas, der er udstedt efter 1/1-2012
- Smartphone, der kan aflæse en chip.

### Trin for trin-vejledning til iPhone-telefoner

1. Åbn din NemID nøgleapp. Du vil nu få vist beskeden om opdatering af ID-oplysninger.
2. Tryk på "Opdatér her". Du vil nu få vist et skærmbillede med en besked om, at du skal være klar med dit pas.
3. Tryk på "Start". Du vil nu få vist Digitaliseringsstyrelsens privatlivspolitik. Når du har læst privatlivspolitikken, skal du markere, at du har læst privatlivspolitikken.

4. Tryk på "Næste". Du skal nu logge på med NemID.
5. Tryk på "Næste".
6. Tryk på "Send" for at sende anmodningen til din nøgleapp.
7. Godkend anmodningen "Log på NemID nøgle app" med et swipe over "Godkend". Du skal nu til at scanne koden i dit pas med din smartphone.
8. Tryk på "Scan kode". Du skal først give tilladelse til, at NemID nøgleapp bruger kameraet i din telefon. Ønsker du at give tilladelse, skal du trykke på "OK". Du scanner koden ved at holde telefonens kamera over kodelinjen i dit pas. Afstanden mellem pas og telefon skal være ca. 10-15 centimeter. Dine oplysninger er nu hentet.

Hvis du har udfordringer med at scanne koden, har du mulighed for at indtaste dine pasoplysninger. Ønsker du at gøre dette, skal du trykke på "Indtast pasoplysninger". På næste side vil du kunne læse dine pasoplysninger.

9. Tryk på "Fortsæt". Du skal nu til at scanne chippen i dit pas. Som det første skal du tage evt. cover eller omslag, som du måtte have om din telefon eller dit pas, af. Herefter skal du placere passet på en jævn overflade, fx et bord, og placere din telefon oven på passet.

Du skal lægge din telefon oven på dit pas, så den øverste tredjedel af telefonen ligger oven på den nederste tredjedel af passet.

10. Tryk på "Aflæs chip", når du er klar. Når scanningen er foretaget succesfuldt, har du opdateret dine ID-oplysninger.
11. Tryk på "Afslut". Du kan herefter lukke din nøgleapp.

### Trin for trin-vejledning til Android-telefoner

1. Åbn din NemID nøgleapp. Du vil nu få vist beskeden om opdatering af ID-oplysninger.
2. Tryk på "Opdater her". Du vil nu få vist et skærmbillede med en besked om, at du skal være klar med dit pas.
3. Tryk på "Start". Du vil nu få vist Digitaliseringsstyrelsens privatlivspolitik. Når du har læst privatlivspolitikken, skal du markere, at du har læst privatlivspolitikken.
4. Tryk på "Næste". Du skal nu logge på med NemID.
5. Tryk på "Næste".
6. Tryk på "Send" for at sende anmodningen til din nøgleapp.
7. Godkend anmodningen "Log på NemID nøgle app" med et swipe over "Godkend". Du skal nu til at scanne koden i dit pas med din smartphone.

- Tryk på "Scan kode". Du skal først give tilladelse til, at NemID nøgleapp bruger kameraet i din telefon. Ønsker du at give tilladelse, skal du trykke på "OK". Du scanner koden ved at holde telefonens kamera over kodelinjen i dit pas. Afstanden mellem pas og telefon skal være ca. 10-15 centimeter. Dine oplysninger er nu hentet.

Hvis du har udfordringer med at scanne koden, har du mulighed for at indtaste dine pasoplysninger. Ønsker du at gøre dette, skal du trykke på "Indtast pasoplysninger". På næste side vil du kunne læse dine pasoplysninger.

- Tryk på "Fortsæt". Du skal nu til at scanne chippen i dit pas. Som det første skal du tage evt. cover eller omslag, som du måtte have om din telefon eller dit, pas af. Herefter skal du placere passet på en jævn overflade, fx et bord, og placere din telefon oven på passet.

Hold telefonen omkring 0-2 centimeter over passet. Bevæg telefonen over passet, indtil du mærker en vibration (hvis vibrering er slået til på telefonen). Hold herefter telefonen stille.

- Du vil få vist en besked om, at chippen scannes. Herefter udføres scanningen. Når scanningen er foretaget succesfuldt, har du opdateret dine ID-oplysninger.

- Tryk på "Afslut". Du kan herefter lukke din nøgleapp.

**[Læs mere om opdatering af ID-oplysninger på borger.dk/ID](https://borger.dk/ID)**